INFORMATIVA SULLA PRIVACY

HTF Autoparts Srls

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Ultimo aggiornamento: 18 novembre 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

HTF Autoparts Srls
Via Edmondo De Amicis 65
95126 Catania (CT), Italia
Partita IVA: 06032170877
Email: info@htfautoparts.com
PEC: htfautoparts@pec.it
Sito web: https://www.htfautoparts.com

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare utilizzando i recapiti sopra indicati.

2. Tipologie di dati personali trattati

Nell'ambito della propria attività di ricerca, commercializzazione e fornitura di ricambi automotive, HTF Autoparts Srls può trattare le seguenti categorie di dati:

- Nome e cognome.
- Numero di telefono e indirizzo email.
- Denominazione dell'officina, dell'impresa o dell'attività professionale.
- Targa, numero di telaio (VIN), marca e modello del veicolo.
- Codici originali (OE) e aftermarket dei ricambi.
- Informazioni contenute nelle richieste di preventivo e nelle comunicazioni commerciali.
- Dati necessari alla gestione degli ordini, delle fatture e dei rapporti contrattuali.
- Eventuali dati tecnici di navigazione trattati dai sistemi informatici utilizzati per il funzionamento del sito.

La targa e il numero di telaio possono costituire dati personali qualora siano riconducibili, direttamente o indirettamente, a una persona fisica.

Si invita a non comunicare dati personali non necessari alla gestione della richiesta.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

3.1 Richieste di informazioni e preventivi

I dati vengono utilizzati per:

- Identificare i ricambi richiesti.
- Verificare compatibilità e disponibilità presso i fornitori.
- Elaborare preventivi commerciali.
- Contattare il richiedente per fornire informazioni e risposte.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Per i dati dei referenti di imprese e officine, ove applicabile, legittimo interesse del Titolare alla gestione dei rapporti commerciali, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

3.2 Gestione degli ordini e assistenza ai clienti

I dati possono essere utilizzati per gestire ordini, forniture, consegne, comunicazioni relative agli acquisti e assistenza post-vendita.

Base giuridica: esecuzione del contratto o legittimo interesse, secondo la posizione dell'interessato.

3.3 Adempimenti amministrativi e fiscali

I dati necessari alla fatturazione, alla contabilità e agli adempimenti previsti dalla normativa vengono trattati per adempiere agli obblighi di legge.

Base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

3.4 Gestione dei rapporti con operatori professionali

I recapiti aziendali di officine, autoriparatori, ricambisti e altri operatori professionali con cui esiste un rapporto commerciale possono essere conservati per gestire richieste successive, preventivi e comunicazioni inerenti a tale rapporto.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla gestione e alla continuità dei rapporti commerciali, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, previa valutazione del bilanciamento degli interessi.

Questa finalità non comporta automaticamente l'autorizzazione a inviare comunicazioni pubblicitarie o promozionali.

3.5 Tutela dei diritti

I dati possono essere trattati, quando necessario, per prevenire abusi, gestire contestazioni e tutelare i diritti del Titolare.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare, articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

4. Modalità di raccolta dei dati

I dati personali possono essere raccolti attraverso:

- Il modulo Google Forms per le richieste di preventivo, accessibile dal sito www.htfautoparts.com.
- Comunicazioni inviate tramite email.
- Contatti telefonici.
- WhatsApp Business.
- Facebook Messenger e Instagram.
- Moduli di acquisizione contatti utilizzati nelle campagne pubblicitarie di Meta Platforms.

I dati inseriti nel modulo esterno sono raccolti tramite Google Forms per la gestione delle richieste. Il modulo di contatto presente sul sito prepara un messaggio con i dati inseriti e apre WhatsApp, dove il richiedente può inviarlo.

Le piattaforme di comunicazione e pubblicitarie utilizzate possono trattare ulteriori informazioni in qualità di autonomi titolari o secondo i ruoli previsti dalle rispettive condizioni contrattuali e informative.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo.

Tuttavia, la mancata comunicazione dei dati necessari per identificare il ricambio e ricontattare il richiedente può impedire a HTF Autoparts Srls di elaborare un preventivo o fornire una risposta.

Per identificare correttamente un ricambio può essere necessario comunicare almeno uno tra targa, numero di telaio o codice identificativo del componente, insieme alle ulteriori informazioni tecniche eventualmente richieste.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere accessibili al Titolare e agli eventuali soggetti autorizzati al trattamento.

Quando necessario, possono essere comunicati a:

- Fornitori di hosting, posta elettronica e servizi informatici.
- Fornitori di piattaforme di comunicazione e acquisizione contatti.
- Fornitori di ricambi, limitatamente alle informazioni necessarie per verificare compatibilità e disponibilità.
- Consulenti contabili, fiscali e professionali.
- Autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

I fornitori esterni che trattano dati per conto del Titolare sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, quando richiesto dalla normativa.

I dati personali non vengono venduti a terzi.

7. Periodi di conservazione

HTF Autoparts Srls conserva i dati personali per periodi proporzionati alle finalità del trattamento.

Richieste di preventivo non seguite da ordini: i dati relativi alla singola richiesta vengono ordinariamente cancellati entro 7 giorni dalla sua conclusione, salvo necessità documentate di conservazione ulteriore.

Contatti professionali: i recapiti delle officine e degli altri operatori professionali con cui esiste un effettivo rapporto commerciale possono essere conservati separatamente per un massimo di 24 mesi dall'ultima interazione commerciale significativa. Decorso tale periodo, i dati vengono cancellati o aggiornati, salvo ulteriori basi giuridiche che ne giustifichino la conservazione.

Ordini e documentazione amministrativa: i dati sono conservati per i periodi previsti dalla normativa civile, fiscale e contabile applicabile, generalmente fino a 10 anni per la documentazione soggetta a tale obbligo, fatti salvi eventuali termini differenti.

Controversie: i dati strettamente necessari possono essere conservati per il periodo richiesto dalla tutela dei diritti del Titolare.

Le richieste provenienti da piattaforme esterne possono inoltre essere soggette ai periodi di conservazione autonomamente applicati dai rispettivi gestori.

8. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o utilizzo improprio, tenendo conto della natura dei dati e dei rischi connessi al trattamento.

9. Trasferimenti di dati verso Paesi extra SEE

L'utilizzo di servizi tecnologici e piattaforme internazionali, inclusi i servizi del gruppo Meta, può comportare trasferimenti di dati personali verso Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo.

Quando tali trasferimenti sono effettuati dal Titolare o da fornitori che operano per suo conto, vengono applicate le condizioni e le garanzie previste dal Capo V del GDPR, comprese, ove applicabili, decisioni di adeguatezza o clausole contrattuali standard.

Ulteriori informazioni sulle garanzie applicabili possono essere richieste al Titolare.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei casi e nei limiti previsti dagli articoli 15–22 del GDPR, i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati personali.
- Rettifica dei dati inesatti.
- Cancellazione dei dati.
- Limitazione del trattamento.
- Opposizione al trattamento, in particolare quando fondato sul legittimo interesse.
- Portabilità dei dati, ove applicabile.
- Revoca del consenso, qualora il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Le richieste possono essere inviate a:

Email: info@htfautoparts.com
PEC: htfautoparts@pec.it

Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, attraverso il sito www.garanteprivacy.it.

11. Cookie e dati di navigazione

Il sito www.htfautoparts.com non utilizza, secondo le informazioni attualmente disponibili, cookie analitici o pubblicitari né strumenti di tracciamento per finalità di profilazione.

Il sito usa la memoria locale del browser (localStorage) per ricordare la lingua scelta e, nell'area ricambi, conservare i prodotti aggiunti al carrello. Eventuali cookie tecnici e dati di navigazione necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito sono soggetti alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Le modalità effettive di trattamento dei dati tecnici dipendono dalla configurazione del sito e dai servizi utilizzati dal fornitore di hosting.

12. Processi decisionali automatizzati

HTF Autoparts Srls non utilizza, nella gestione ordinaria delle richieste di preventivo, processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sugli interessati, ai sensi dell'articolo 22 GDPR.

13. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata per riflettere modifiche delle attività aziendali, dei servizi utilizzati o della normativa applicabile.

La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito www.htfautoparts.com.